

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada *Cafe* Selasih Bandung
Nama : Rita
NPM : 1111193004
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Waktu Penelitian : 6 (enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing Bandung, 06 Agustus 2023 Menyetujui,
Pembimbing

(Saepudin.,SE.M.)

Penguji I

(Fitria Lilyana,SE.,M.Si)

Penguji II

(Dr. Sumeidi Kadarisman, S.E, MM)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono,S.E,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana,SE.,M.Si)