

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 DAN PLS-SEM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh

Dean Ahmad Husaeni
NPM. 2111171032



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2022**