

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi di tengah – tengah transisi menuju era teknologi digital yang begitu pesat, membuat berbagai macam aktivitas manusia bergantung kepada kemajuan teknologi. Pada era sekarang, dimana internet dijadikan acuan dalam menunjang setiap aktivitas yang dilakukan. Contohnya pada penggunaan media sosial yang digunakan oleh masyarakat umum yang merupakan bagian dari internet. Dalam hal ini, penggunaan media sosial di masyarakat digunakan untuk mengekspresikan opini pribadi, mengungkapkan perasaan, dan juga hal lain yang menjadi perhatian mereka [1].

Twitter merupakan salah satu bagian dari sosial media yang banyak digemari hingga saat ini. Twitter adalah layanan mikroblog yang memungkinkan penggunanya untuk membuat postingan yang disebut dengan *tweet* dengan batas maksimal hingga 140 karakter teks. Melalui *tweet*, pengguna media sosial Twitter bisa saling berinteraksi dan berbagi pendapat tentang apa yang akan disampaikan pada *tweet* tersebut. *Tweet* yang dibagikan di twitter biasanya merupakan bagian dari topik yang sedang hangat di bicarakan dan terkadang menjadi pembahasan populer di Twitter [2].

Seperti pada akhir - akhir ini yang menjadi trending topic di Twitter yaitu mengenai isu kelangkaan minyak goreng, dimana masyarakat Indonesia saat ini sedang dihadapi krisis minyak goreng. Minyak goreng merupakan salah sebagian dari kebutuhan pokok di masyarakat, sehingga bermunculan opini – opini baik positif maupun negatif terhadap isu tersebut. Ada pihak tertentu yang berkepentingan dan membutuhkan simpulan opini yang dimaksud, salah satu diantaranya adalah para ahli statistika sebagai bahan untuk kajian risetnya. Untuk mengetahui opini yang ada di Twitter maka yang harus dilakukan adalah mengolah data *tweet* untuk di klasifikasikan menjadi opini yang positif dan negatif.

Salah satu cara dalam menganalisis yang dapat diaplikasikan yaitu Analisis Sentimen. “Analisis Sentimen bertujuan untuk mendapatkan sebuah uraian tentang kualitas sebuah layanan, apakah layanan tersebut cenderung mendapatkan nilai positif, negatif maupun netral”

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, dalam melangsungkan analisis sentimen, diperlukan suatu algoritma yang mumpuni untuk mendapatkan hasil akurasi yang maksimal. Maka digunakanlah algoritma Naïve Bayes Classifier (NBC) untuk menunjang aplikasi tersebut dalam mengklasifikasikan data *tweet* pada media sosial Twitter pada isu kelangkaan minyak goreng.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang didapat, maka penulis membuat rumusan masalah. Berikut poin - poin rumusan masalah tersebut, yaitu :

1. Bagaimana cara merancang dan membuat Aplikasi Analisis Sentimen Kelangkaan Minyak Goreng Pada Media Sosial Twitter?
2. Bagaimana menerapkan metode Naïve Bayes Classifier pada aplikasi?
3. Bagaimana mengetahui mengenai sentimen masyarakat terhadap kelangkaan minyak goreng di media sosial Twitter?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang didapat maka, penulis membatasi setiap masalah agar tidak melenceng dari topik yang disinggung. Berikut poin - poin batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Tweet yang digunakan dan dilakukan analisis hanya tweet yang berbahasa Indonesia
2. Metode yang dibahas terfokus pada Naïve Bayes Classifier (NBC)
3. Aplikasi ini berjalan pada bahasa pemrograman R
4. Sentimen yang diambil dari twitter menggunakan kata kunci ‘Minyak Goreng’

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah yang dibuat, maka penulis membuat Tujuan Penelitian. Adapun Tujuan Penelitian ini, yaitu :

1. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan membantu penulis dalam membuat dan merancang Aplikasi Analisis Sentimen Kelangkaan Minyak Goreng Pada Media Sosial Twitter.
2. Mengetahui bagaimana sentimen masyarakat terhadap kelangkaan minyak goreng di media sosial Twitter.
3. Mengetahui akurasi data yang diperoleh berdasarkan dari penerapan Algoritma yang dibuat.

1.5 Kegunaan Skripsi

Skripsi yang dibuat bertujuan agar mahasiswa mampu menyusun dan menulis suatu karya ilmiah, sesuai dengan bidang keilmuannya. Juga penelitian ini membantu stakeholder seperti ahli statistika dalam menentukan analisis sentimen tentang kelangkaan minyak goreng pada media sosial Twitter yang nantinya data tersebut bisa digunakan dalam menentukan analisis sentimen masyarakat mengenai topik tersebut.

1.6 Objek Skripsi

Skripsi dilaksanakan secara mandiri dengan sumber data yang akan diolah, diambil melalui media sosial Twitter. Data yang diambil sebanyak 600 Tweet. Data diambil pada hari Selasa tanggal 28 Juni 2022 pukul 09:04 WIB.

1.7 Waktu Pelaksanaan Skripsi

Tanggal : 28 Maret 2022 – 28 Juni 2022

1.8 Metodologi Skripsi

Metodologi Penelitian yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu :

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melaksanakan penelitian ini, untuk memperoleh data dan informasi yang diinginkan, maka metode yang dimanfaatkan dalam langkah pengumpulan data sebagai berikut :

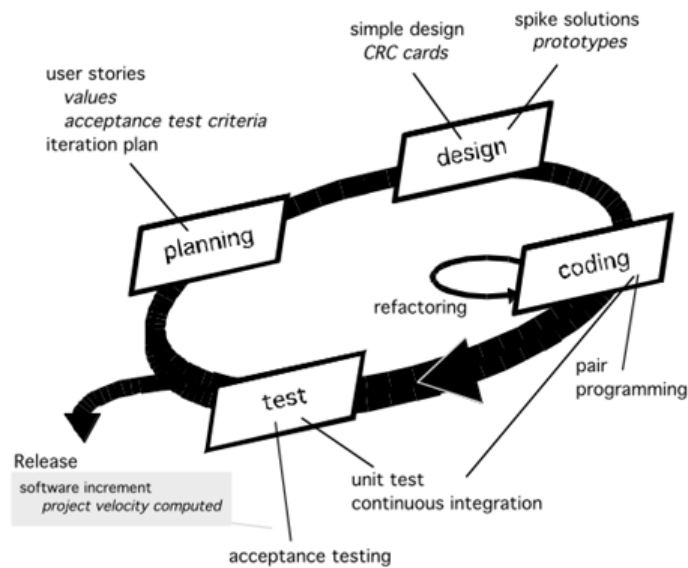
1. Metode Observasi

Pada tahapan ini yang dilakukan adalah dengan melihat dan menganalisis permasalahan yang terjadi di lapangan yang berkaitan dengan objek yang akan diteliti.

2. Metode Studi Pustaka

Pada tahap ini yang langkah yang dilaksanakan dengan cara menggali bahan yang mendukung dalam mendefinisikan masalah tersebut melalui buku, jurnal dan internet.

1.8.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak



Gambar I. 1 Metode Extreme Programming

Metode Pengembangan yang digunakan dalam perancangan aplikasi yang akan dibuat yaitu menggunakan metode *Extreme Programming*. Metode ini merupakan metode populer di beberapa metodologi pengembangan perangkat lunak, tujuan utama dari metode ini adalah untuk menurunkan biaya dan menyederhanakan berbagai tahapan proses pengembangan perangkat lunak.

Adapun tahapan dari model pengembangan ini, yaitu :

- 1) Perencanaan, merupakan tahapan yang dimulai dengan mengumpulkan setiap kebutuhan suatu sistem untuk mendapatkan representasi yang jelas dan detail mengenai fitur utama, fungsi dan *output* yang diharapkan. Langkah yang dilakukan dimulai dari mengidentifikasi permasalahan yang muncul, selanjutnya dilakukan analisis sesuai dengan kebutuhan pengguna terhadap sistem yang akan dirancang.

- 2) Perancangan, pada tahap ini dilakukan pembentukan pemodelan sistem berdasarkan hasil yang sudah di analisis.
- 3) Coding, tahap ini merupakan tahapan untuk melakukan penerapan dari rancangan model sistem yang sudah di buat lalu dimasukkan ke dalam *syntax* yang menghasilkan sebuah prototipe dari perangkat lunak.
- 4) *Testing*, tahap ini merupakan langkah pengujian aplikasi yang sudah di rancang apakah telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 5) *Software Increment* (Pengembangan Perangkat Lunak), tahap ini merupakan bagian pengembangan dari sistem yang telah dibuat secara bersusun yang dilakukan setelah penerapan sistem untuk menambahkan layanan yang membuat bertambahnya kemampuan fungsi dari suatu sistem [3].

1.9 Sistematika Penulisan

Berbagai rupa pembahasan yang telah diutarakan dalam skripsi ini secara umum terbagi menjadi 6 (enam) bab yang dapat dipaparkan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan skripsi, tempat skripsi, waktu pelaksanaan skripsi, metodologi skripsi dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini secara umum membahas mengenai berbagai aspek teori yang mendukung dan menjadi landasan dalam penulisan/penelitian skripsi ini, bab ini berisi tinjauan pustaka dan road map penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pemaparan proses eksplorasi dan analisis terhadap sistem yang dikembangkan, pada bab ini lebih menekankan kepada aspek ilmiah dan proses eksplorasi terhadap objek penelitian sehingga dapat teridentifikasi fungsi sistem yang akan di rancang pada bab selanjutnya.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan rancangan perangkat lunak yang sudah dibuat berdasarkan hasil analisis pada bab 3 yang sesuai dengan metodologi pengembangan yang akan digunakan.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi pemaparan implementasi sistem dan pengujian sistem.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penulisan skripsi ini.