

## ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi yang modern mengakibatkan semakin meningkatnya persaingan, yang menuntut adanya peningkatan kualitas sumber daya manusia yang kompeten dan unggul bagi instansi atau perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan nilai lebih perusahaan dalam menghadapi persaingan global, dimana sumber daya manusia yang unggul merupakan faktor penting yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau instansi guna mendorong pertumbuhan dan menggerakkan perusahaan menuju tujuan yang telah disepakati bersama. Untuk mendukung perkembangan instansi untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan kinerja pegawai yang baik dengan mendorong lingkungan kerja dan disiplin kerja pegawai yang tinggi sebagai faktor yang penting dalam mendorong kinerja pegawai agar dapat lebih maksimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPT. Pengelolaan Sampah Kota Bandung, dimana variabel independen dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dan variabel dependen adalah Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan pada UPT. Pengelolaan Sampah Kota Bandung, Jl. Surapati no. 126, Cihaur Geulis, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung.

Metode pengumpulan data yang digunakan dengan penyebaran kuesioner atau angket yang telah diisi oleh pegawai UPT. Pengelolaan Sampah Kota Bandung. Pengambilan sampel sebanyak 95 orang pegawai dengan menggunakan metode penarikan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling incidental*. Metode penelitian dalam skripsi ini yaitu dengan metode Deskriptif Verifikatif dengan analisis yang digunakan meliputi uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji koefisien korelasi, Uji koefisien Determinasi dan Uji Regresi Linier Berganda. Hasil analisis Regresi Linier Berganda diketahui bahwa nilai  $\mathbf{Y = 5,161 + 0,197 X1 + 0,315 X2 + \epsilon}$  dan Pengujian hipotesis dengan Uji Simultan (Uji F) dengan hasil penelitian menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $125,305 > 3,09$ ) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara Simultan dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai UPT. Pengelolaan Sampah Kota Bandung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

The development of science and technology in the modern era of globalization has resulted in increasing competition, which demands an increase in the quality of competent and superior human resources for agencies or companies. Quality human resources are the company's added value in facing global competition, where superior human resources are an important factor needed by a company or agency to encourage growth and move the company towards mutually agreed goals. To support the development of agencies to achieve organizational goals, good employee performance is needed by encouraging a high work environment and employee discipline as an important factor in encouraging employee performance to be maximized.

The purpose of this study was to explain the influence of the work environment and work discipline on the performance of UPT employees. Waste Management in Bandung City, where the independent variable in this study is the Work Environment and Work Discipline and the dependent variable is Employee Performance. This research was conducted at UPT. Bandung City Waste Management, Jl. Surapati no. 126, Cihaur Geulis, Cibeunying Kaler District, Bandung City.

The data collection method used is by distributing questionnaires or questionnaires that have been filled out by UPT employees. Bandung City Waste Management. Sampling of 95 employees using non-probability sampling method with incidental sampling technique. The research method in this thesis is the descriptive verification method with the analysis used including the validity test, reliability test, classical assumption test, correlation coefficient test, determination coefficient test and multiple linear regression test. The results of the Multiple Linear Regression analysis show that the value of  $Y = 5.161 + 0.197 X_1 + 0.315 X_2 +$  and hypothesis testing with Simultaneous Test (F test) with the results of the study showing  $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$  ( $125.305 > 3.09$ ) with a significance value of  $0.000 < 0.05$ , it can be concluded that together the variables of Work Environment and Work Discipline have a simultaneous and significant effect on UPT Employee Performance. Bandung City Waste Management.

**Keywords:** Work Environment, Work Discipline and Employee Performance