

ABSTRAK

Globalisasi yang pesat mendorong lembaga-lembaga untuk mengadopsi sistem informasi yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini mengidentifikasi masalah pada sistem pelaporan kerusakan fasilitas di departemen Facility Business Partner yang saat ini tidak efektif dan efisien. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian menerapkan metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam merancang sistem pelaporan berbasis *website* yang dapat mempercepat proses pelaporan dan perbaikan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini memperbaiki kualitas informasi dan interaksi layanan, meskipun masih ada kekurangan pada aspek tampilan visual. Saran untuk pengembangan lebih lanjut termasuk peningkatan desain antarmuka pengguna, pengumpulan umpan balik secara berkala, dan penambahan fitur-fitur yang meningkatkan fungsionalitas. Implementasi saran ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan kepuasan pengguna dari sistem pelaporan kerusakan fasilitas yang baru.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelaporan Kerusakan, *Website*, *Rapid Application Development*.

ABSTRACT

Rapid globalization is driving organizations to adopt integrated information systems to enhance operational efficiency. This study identifies issues in the facility damage reporting system at the Facility Business Partner department, which is currently ineffective and inefficient. To address these issues, the study applies the Rapid Application Development (RAD) method in designing a web-based reporting system that accelerates the reporting and repair processes. Evaluation results show that this system improves information quality and service interaction, though there are still shortcomings in visual design. Recommendations for further development include enhancing the user interface design, collecting user feedback regularly, and adding features that improve functionality. Implementing these recommendations is expected to enhance the effectiveness and user satisfaction of the new facility damage reporting system.

Keywords: *Information Systems, Damage Reporting, Website, Rapid Application Development.*