

## ABSTRAK

Pengaruh *Shift* Kerja dan Mutasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Toko  
Indomaret Area Supervisor “IDS” Cabang Bandung

Oleh : Chintya Nur Intan Aini

Manusia merupakan faktor penting yang juga menentukan keberhasilan suatu perusahaan, namun keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh kinerja sumber daya manusia, yaitu orang-orang yang memberikan energi bagi perusahaan, bakat kreatifitas dan semangat bagi perusahaan serta memegang peranan penting dalam fungsi operasional perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *shift* kerja dan mutasi kerja terhadap kinerja karyawan toko Indomaret area supervisor “IDS” cabang Bandung, dengan variabel independen dalam penelitian ini adalah *shift* kerja dan mutasi kerja, sedang kan variabel dependen nya yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan toko Indomaret area supervisor “IDS” cabang Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa metode deskriptif dan verifikatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang di peroleh melalui wawancara dan kuesioner. Teknik Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin dari 103 populasi yang kemudian setelah dirumuskan, menghasilkan 82 sampel penelitian. Alat analisis yang digunakan yaitu, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, koefisien korelasi, uji hipotesis, koefisien determinasi.

Hasil analisis regresi berganda diketahui bahwa nilai  $Y = 1,844 + 0,581 X_1 + 0,203 X_2 + e$ . Tingkat koefisien korelasi pada penelitian ini sebesar 0,67 ini menunjukan variabel  $X_1$  dan  $X_2$  memiliki hubungan antar variabel yang kuat. Tingkat koefisien determinasi pada penelitian ini sebesar 0,482 atau 48,2% dimana menunjukan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan keterikatan terhadap variabel terikat sebesar 48,2%.

**Kata kunci : *Shift* Kerja, Mutasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRAK

### *The Influence of Work Shifts and Job Mutations on Employee Performance at the Indomaret Area Supervisor "IDS" Bandung Branch*

*By : Chintya Nur Intan Aini*

*Humans are an important factor that also determines the success of a company, but the success of a company or organization is largely determined by the performance of human resources, namely those who provide energy, quality for the company, creative talent and dedication to the company. profession. company and plays an important role in the functioning of the company.*

*This study aims to identify, describe and analyze the effect of work shifts and work mutations on the performance of employees at the Indomaret area supervisor "IDS" Bandung branch, with the independent variables in this study being work shifts and job mutations, while the dependent variable is employee performance. This research was conducted on employees of the Indomaret store area supervisor "IDS" Bandung branch.*

*The research method used in this study is a descriptive and verification method. The type of research used is quantitative. The data used are primary data obtained through interviews and questionnaires. The sampling technique in this study used the Slovin formula from 103 populations. When formulating the formula, 82 research samples were obtained. The analysis tools used are validity test, reliability test, classic hypothesis test, multiple regression analysis, correlation coefficient, hypothesis test, coefficient of determination.*

*The results of multiple regression analysis show that the value of  $Y = 1,844 + 0.581 X1 + 0.203 X2 + e$ . The level of the correlation coefficient in this study is 0.67. This indicates that the variables  $X1$  and  $X2$  have a strong relationship between variables. The coefficient of determination in this study is 0.482 or 48.2% which indicates the ability of the independent variables to explain the attachment to the dependent variable of 48.2%.*

**Keywords: Shift Work, Job Mutations, Employee Performance**