

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“Pengaruh *Social Proof* Terhadap Retensi Pelanggan Di Alugoro Park & Cafe Bandung”

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan keculi melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 12 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Amara Laetitia

3111211033