

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI LAYUNG COFFEE & ROASTERY BANDUNG”

adalah sepenuhnya hasil karya saya. Saya tidak melakukan plagiat kecuali dengan mengutip secara sesuai dengan norma akademik yang berlaku. Saya siap menerima konsekuensi atau hukuman yang diberikan kepada saya jika ada pelanggaran terhadap norma akademik dalam tugas akhir ini.

Bandung, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Artanty Fauziyah

3111211069

