

ABSTRAK

Pencatatan dan pelaporan data kependudukan khususnya di Kecamatan, masih dilakukan secara manual. Kecamatan Mandalajati merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang memiliki sistem pencatatan dan pelaporan data kependudukan berbasis website, dimana website tersebut diberi nama Wargapedia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas website Wargapedia. Sejak dirancangnya website tersebut belum diketahui kualitasnya berdasarkan kepuasan pengguna. Maka dari itu, perlu dilakukan analisis kualitas website terhadap kepuasan pengguna.

Pada penelitian ini, peneliti dalam menganalisis kualitas website menggunakan model WebQual 4.0 dan analisis perhitungan data menggunakan metode PLS-SEM. Berdasarkan model WebQual 4.0 peneliti menggunakan 3 (tiga) variabel sebagai tolak ukur, yaitu: *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality*. Berdasarkan hasil analisis perhitungan data, terdapat pengaruh antar variabel terhadap *User Satisfaction*.

Adapun pengaruh dari variabel *Usability Quality* terhadap *User Satisfaction* sebesar (1.712) dengan tingkat signifikansi sebesar (0.088). Pada variabel *Information Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction* sebesar (4.084) dengan tingkat signifikansi sebesar (0.000). Kemudian untuk variabel *Interaction Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction* sebesar (2.324) dengan tingkat signifikansi sebesar (0.021). Pada hasil analisis tersebut, maka dapat dinyatakan variabel *Information Quality* dan *Interaction Quality* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *User Satisfaction*, sedangkan variabel *Usability Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction* tetapi tidak signifikan.

Kata Kunci : Wargapedia, WebQual 4.0, PLS-SEM