

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dean Ahmad Husaeni
NPM : 2111171032
Program Studi : Teknik Industri
Email : deanahmad15.da@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan PLS-SEM** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat, baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, Maret 2022

Pembuat Pernyataan



Dean Ahmad Husaeni