

ABSTRAK

Budaya organisasi dan komunikasi internal berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami penerapan budaya organisasi serta komunikasi internal di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Bandung, serta dampaknya terhadap produktivitas karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai-nilai budaya organisasi di PT Taspen Bandung, termasuk budaya AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) telah diterapkan dengan baik. Namun, nilai kolaboratif dan efektivitas komunikasi internal masih dapat ditingkatkan, mengingat capaian KPI belum maksimal dan media komunikasi yang digunakan cukup beragam. Hal ini menjadi perhatian dalam upaya memperkuat koordinasi dan kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa penguatan budaya organisasi dan peningkatan komunikasi internal dapat berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan perbaikan dalam sistem komunikasi internal, peningkatan keterlibatan karyawan dalam proses pengambilan keputusan, serta optimalisasi sosialisasi budaya organisasi melalui pelatihan dan edukasi yang lebih efektif.

Kata Kunci: Budaya organisasi, komunikasi internal, kinerja karyawan, PT Taspen Bandung

ABSTRACT

Organizational culture and internal communication play a crucial role in improving employee performance within a company. This study aims to explore the implementation of organizational culture and internal communication at PT Taspen (Persero) Bandung Branch Office and their impact on employee productivity. The research employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observations, and documentation.

The research results indicate that the organizational cultural values at PT Taspen Bandung, including the AKHLAK culture (Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive, and Collaborative) have been well implemented. However, the values of collaboration and internal communication effectiveness can still be improved, considering that the achievement of KPIs is not optimal and the communication media used are quite diverse. This is a concern in efforts to strengthen coordination and employee performance.

The study concludes that strengthening organizational culture and improving internal communication positively contribute to employee performance. Therefore, this research recommends enhancing internal communication systems, increasing employee involvement in decision-making processes, and optimizing the dissemination of organizational values through more effective training and education programs.

Keywords: *Organizational culture, internal communication, employee performance, PT Taspen Bandung*