

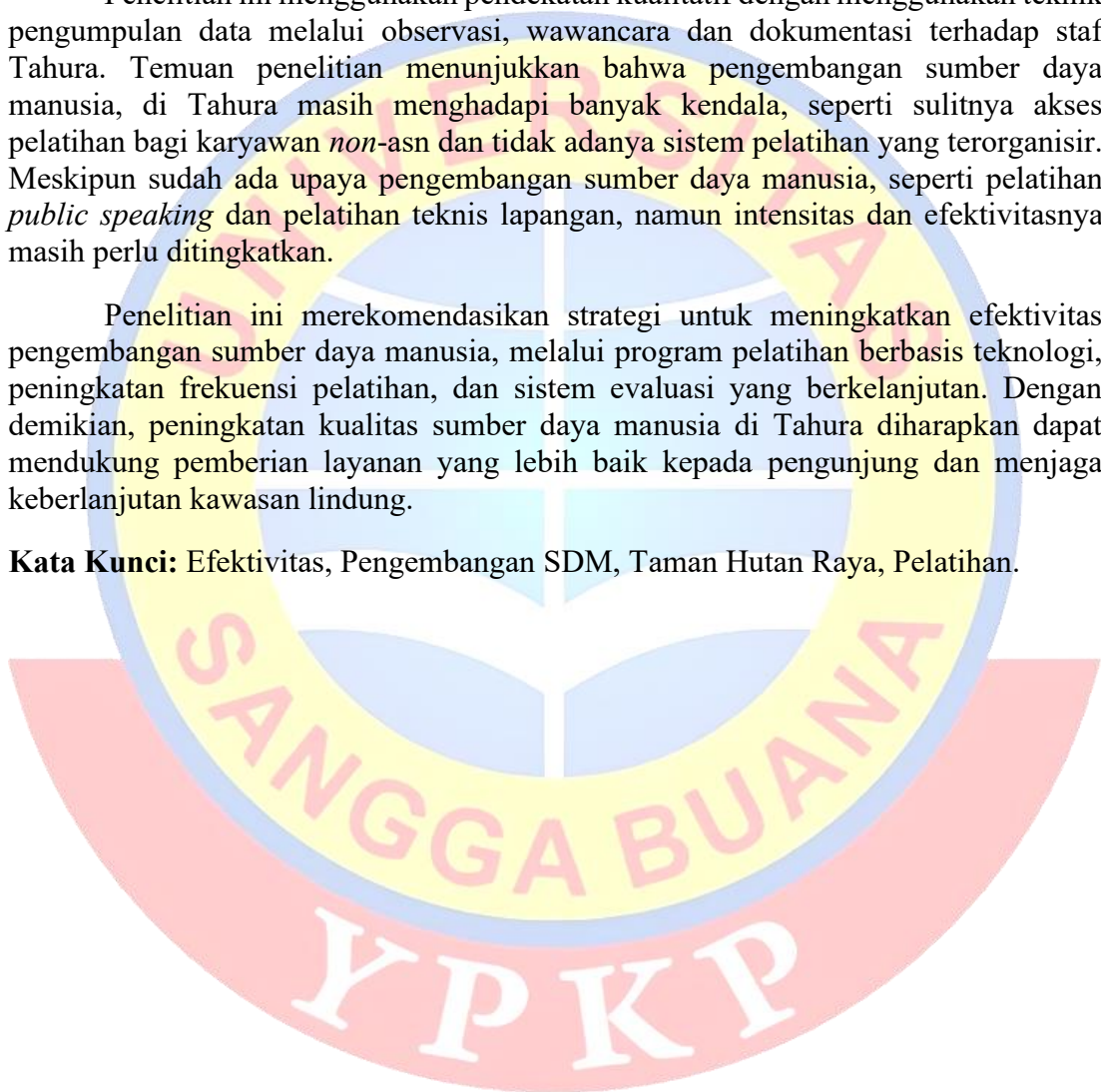
## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia yang efektif merupakan faktor kunci dalam keberhasilan organisasi, terutama di sektor konservasi dan pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengembangan sumber daya manusia di Taman Hutan Raya (Tahura) Ir. H. Djuanda Bandung untuk mendukung peningkatan pengelolaan kawasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap staf Tahura. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia, di Tahura masih menghadapi banyak kendala, seperti sulitnya akses pelatihan bagi karyawan *non-asn* dan tidak adanya sistem pelatihan yang terorganisir. Meskipun sudah ada upaya pengembangan sumber daya manusia, seperti pelatihan *public speaking* dan pelatihan teknis lapangan, namun intensitas dan efektivitasnya masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini merekomendasikan strategi untuk meningkatkan efektivitas pengembangan sumber daya manusia, melalui program pelatihan berbasis teknologi, peningkatan frekuensi pelatihan, dan sistem evaluasi yang berkelanjutan. Dengan demikian, peningkatan kualitas sumber daya manusia di Tahura diharapkan dapat mendukung pemberian layanan yang lebih baik kepada pengunjung dan menjaga keberlanjutan kawasan lindung.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pengembangan SDM, Taman Hutan Raya, Pelatihan.



## ***ABSTRACT***

*Effective human resource management is a key factor in organizational success, especially in the conservation and public service sectors. This study aims to analyze the effectiveness of human resource development at the Ir. H. Djuanda Bandung Grand Forest Park (Tahura) to support the improvement of area management.*

*This research uses a qualitative approach by using data collection techniques through observation, interviews and documentation of Tahura staff. The research findings show that human resource development, in Tahura still faces many obstacles, such as the difficulty of accessing training for non-ans employees and the absence of an organized training system. Although there have been efforts to develop human resources, such as public speaking training and technical field training, the intensity and effectiveness still need to be improved.*

*This research recommends strategies to improve the effectiveness of human resource development, through technology-based training programs, increased training frequency, and a sustainable evaluation system. Thus, improving the quality of human resources in Tahura is expected to support the provision of better services to visitors and maintain the sustainability of protected areas.*

**Keywords:** *Effectiveness, Human Resource Development, Botanical Forest Park, Training.*

