SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifaldi Octafadila Putra

NPM : 1111201167

Alamat : Jl. Padasuka Indah No.36 , RT.02, RW.13, Kelurahan Padasuka, Kecamatan Cimahi Tengah, Kota Cimahi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Loyalitas Konsumen pada Halsean Coffee and Eatery Cimahi" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 2 Oktober 2024

Rifaldi Octafadila Putra