

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

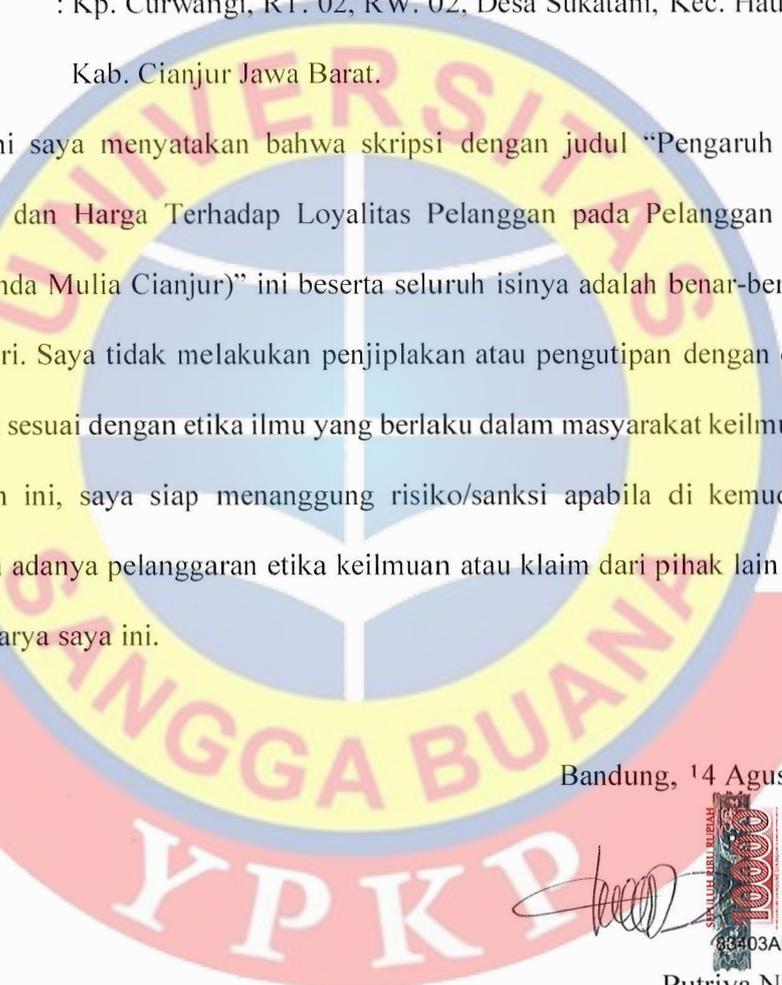
Nama : Putriya Nabila

NPM : 1111201176

Alamat : Kp. Curwangi, RT. 02, RW. 02, Desa Sukatani, Kec. Haurwangi,
Kab. Cianjur Jawa Barat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pelanggan Bengkel Mobil Honda Mulia Cianjur)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 14 Agustus 2024



METERAI
TEMPEL
03403AMX273052500

Putriya Nabila