

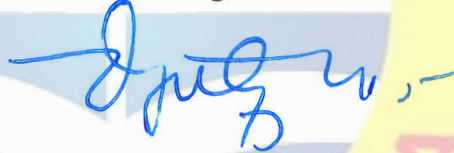
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap
Loyalitas Pelanggan pada Bengkel Mobil Honda
Mulia Cianjur
Nama : Putriya Nabila
NPM : 1111201176
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Bengkel Mobil Honda Mulia Cianjur
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengajuan tertera pada tanggal di bawah ini
Bandung, 9 Januari 2025

Menyetujui

Pembimbing,



(Deden Rizal Riadi, SE., ME)

Mengetahui,

Penguji I



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Penguji II



(Tahmat, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)