

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL
MOBIL HONDA MULIA CIANJUR**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Program Studi S1 Manajemen Jenjang Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung



Oleh:

Putriya Nabila

111201176

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2025