

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA POS LINTAS BATAS NEGARA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PASAR MOTAMASIN DI PERBATASAN REPUBLIK INDONESIA - REPUBLIK DEMOKRASI TIMOR LESTE

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

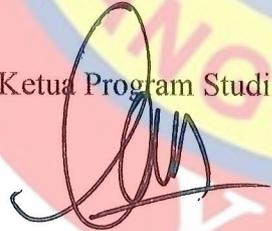
Disusun Oleh:

Adriana Lopes Ati

3111227007

Menyetujui,

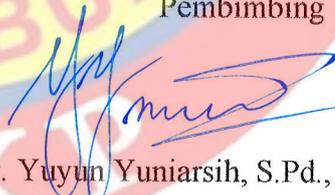
Ketua Program Studi



M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B

NIP. 432.200.210

Pembimbing



Dr. Yuyun Yuniarsih, S.Pd., M.Pd., M.AB

NIP. 432.200.193

Mengetahui,

Dekan



Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si

NIP. 196602031993032001