

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pos Lintas Batas Negara Terhadap Kepuasan Pelanggan Pasar Motamasin Di Perbatasan Republik Indonesia - Republik Demokrasi Timor Leste”

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 10 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Adriana Lopes Ati
NPM: 3111227007