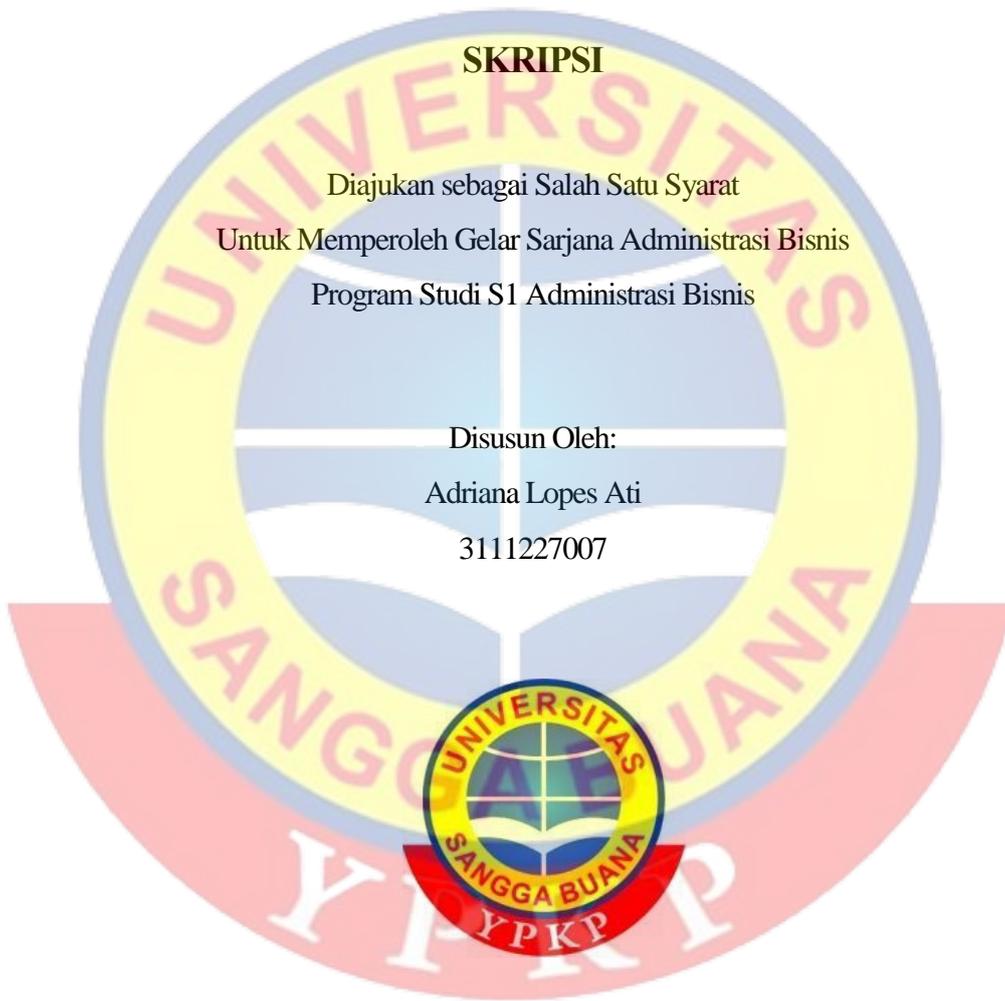


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA POS LINTAS BATAS  
NEGARA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PASAR  
MOTAMASIN DI PERBATASAN REPUBLIK INDONESIA -  
REPUBLIK DEMOKRASI TIMOR LESTE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Adriana Lopes Ati  
3111227007



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG**

**2025**