

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desta Arie Ramadhan Setiawan

NPM : 1111181074

Alamat : Kp. Lembur Sawah Rt5 Rw12 NO 220 Kel. Utama Kec, Cimahi Selatan  
kota Cimahi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian ” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.



Bandung, Oktober 2022

Desta Arie Ramadhan Setiawan