

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI PENJUALAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KEDAI KONCI CIMAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

Oleh:

**Destia Arie Ramadhan Setiawan**

**1111181074**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2022**