

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan demikian, saya dapat memastikan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Hotel Capsul Bobopod Kota Bandung” adalah karya saya sendiri. Saya telah mencantumkan setiap kutipan dan referensi yang saya gunakan dengan benar dan lengkap dalam daftar Pustaka. Saya tidak melakukan plagiasi karya orang lain atau menggunakan karya mereka tanpa menyebutkan sumbernya. Saya benar-benar membuat pernyataan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Bandung, Februari 2025