

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan

Nama : Ananda Rovita

NPM : 1111201127

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Hotel Capsul Bobopod

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji tertera pada tanggal di bawah ini
Bandung, Februari 2025

Menyetujui
Pembimbing

(Tahmat, SE, M.Si)

Mengetahui,

Penguji 1

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Penguji 2

(Hadi Ahmad Sukardi, SE., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)