

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (BNI) CABANG  
PEMBANTU PLERED DI PURWAKARTA**

**Skripsi**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi

S1 Manajemen

Disusun Oleh:

**Endah Handayani**

**1111197024**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN BANDUNG**

**2022**