

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Endah Handayani

NPM : 1111197024

Alamat : Kp. Cihideung RT04/03 Desa Cisereuh Kecamatan Purwakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia cabang pembantu Plered di Purwakarta” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 7 Mei 2022



Endah Handayani

1111197024