

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Negara Indonesia cabang pembantu Plered di Purwakarta.

Penyusun : Endah Handayani

NPM : 1111197024

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sanggabuana YPKP

Lama Penelitian : 6 (enam) Bulan

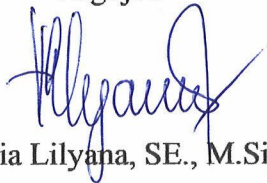
Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan sesuai tertera tanggal diawah ini
Telah disetujui oleh Pembimbing

Bandung, 7 Mei 2022



(R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Penguji 1



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi,



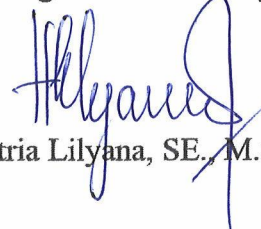
(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

Penguji 2



(Eva Rachmawati, SE., MM)

Ketua Program Studi Manajemen,



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)