



UPT PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5

Email: library@usbypkp.ac.id Website: perpustakaan.usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor: 054/II/SKCP/USB-YPKP/2025

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Faradhilah Afifah Azmi
NPM : 1111217011
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Karya Tulis Ilmiah : " PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KANTOR POS ASIA AFRIKA BANDUNG (STUDI SURVEY PADA PELANGGAN DI KANTOR POS ASIA AFRIKA BANDUNG)
Tanggal Cek Turnitin : 06 Februari 2025
Status : Lulus dengan 17% *Similiraty Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 07 Februari 2025

Kepala UPT Perpustakaan

Widayapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173