

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faradhilah Afifah Azmi

NPM : 1111217011

Tempat dan Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 15 November 2000

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kantor Pos Asia Afrika Bandung (Studi Survey Pada Pelanggan di Kantor Pos Asia Afrika Bandung)” adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.



Bandung, Maret 2025

(Faradhilah Afifah Azmi)