

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kantor Pos Asia Afrika Bandung (Studi Kasus Pada Pelanggan di Kantor Pos Asia Afrika Bandung)

Nama : Faradhilah Afifah Azmi

NPM : 1111217011

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Kantor Pos Asia Afrika Kota Bandung

Lama Penelitian : 6 bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji tertera pada tanggal dibawah ini
Bandung, Maret 2025

Pembimbing

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)

Penguji 1

Penguji 2



(Ine Aprianti, S.E., M.M)



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, S.E., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)