

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI KANTOR POS ASIA AFRIKA BANDUNG  
(STUDI SURVEY PADA PELANGGAN DI KANTOR POS ASIA AFRIKA  
BANDUNG)**

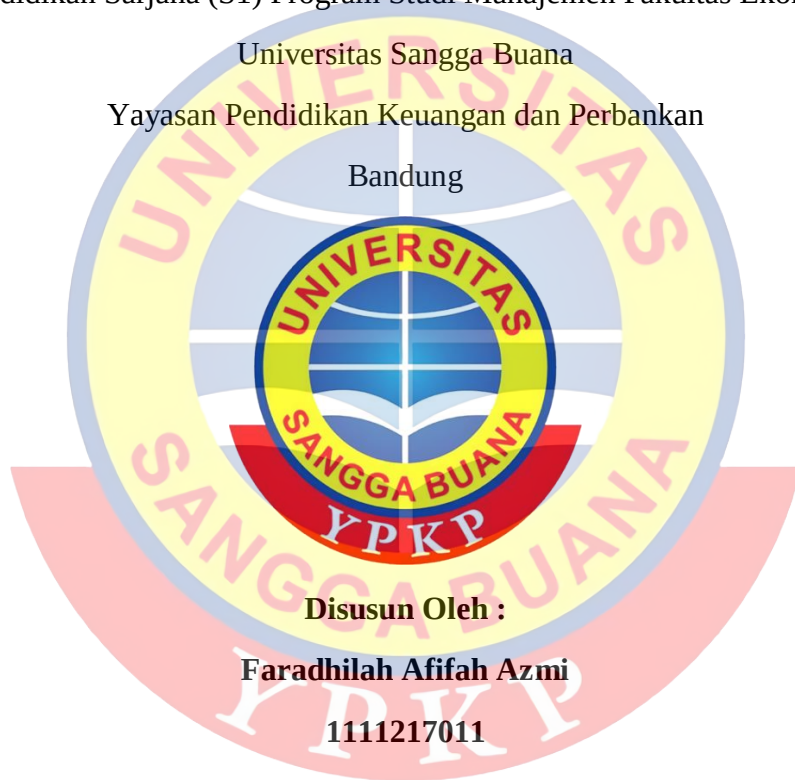
**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang  
pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung



Disusun Oleh :

**Faradhilah Afifah Azmi**

**1111217011**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG**

**2025**