

DAFTAR PUSTAKA

- Sulistiana, P. (2019). *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Konsumtif pada PT. Bank Lampung Cabang Metro* (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Andih, D. C., & Gahung, M. D. G. (2018). Teknik Pelayanan Prima.
- Indrasari, D. M. (2019). Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan (Dr. Meithiana Indrasari)(z-lib. org). pdf (p. 114).
- Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105-110.
- Mariam, I., Wartiningsih, E., Sofa, N., & Latianingsih, N. (2023, August). Optimalisasi Manajemen Pelayanan Staf Administrasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Organisasi. In *Seminar Nasional Inovasi Vokasi* (Vol. 2, pp. 80-89).
- PRIYATNA, R. PELAYANAN TIM PEMASARAN DALAM MEMBERIKAN KEPUASAN NASABAH PADA PT ASURANSI KREDIT INDONESIA CABANG CIKINI.
- <https://www.bankbjb.co.id/page/tentang-bank-bjb>
- <https://bankbjb.co.id/page/visi>
- Setyawati, N. W., & Latukau, S. (2020). Analisa Quality Of Work Life (QWL) dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Cakrawala Management Business Journal*, 3(1), 469-488.