

**TINJAUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAAN
NASABAH KREDIT KONSUMER PADA BANK BJB KCP
KIARA CONDONG**

(Studi Kasus Pada Tahun 2020 - 2023)

TUGAS AKHIR

**Guna Memenuhi Salah Satu syarat Untuk Menyelesaikan Pada Program Studi
Diploma III Keuangan dan Perbankan**

Oleh

Nurdelia Djafar

1011201018



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
DIREKTORAT VOKASI UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG**

2023