

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurdelia Djafar

Npm : 1011201018

Prodi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

“ TINJAUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAAN NASABAH KREDIT KONSUMER DAN PADA BANK KCP KIARA CONDONG. (Studi Kasus Pada Tahun 2020 - 2023)”. Benar bebas Dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar mak saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 20 september 2023

Yang memberikan pernyataan,



Nurdelia Djafar