

LEMBAR PENGESAHAN

Judul laporan : TINJAUAN PELAYANAN PRIMA
TERHADAP KEPUASAAN NASABAH KREDIT
KONSUMER PADA BANK BJB KCP KIARA CONDONG

Nama : Nurdelia Djafar

NPM : 1011201018

Jenjang Pendidikan : Diploma III

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Direktorat : Vokasi

Tempat Penelitian : Jl. Ibrahim Adjie No.344 B, Binong, Kec. Batununggal, Kota
Bandung, Jawa Barat 40275.

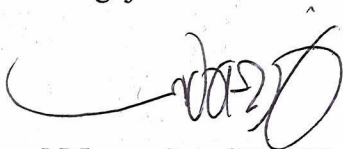
Telah Disetujui oleh Pembimbing dan penguji tertera Tertanggal Dibawah ini
Bandung, 21 September 2023

Pembimbing :



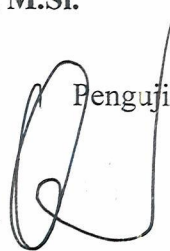
H. Rusmin Nuryadin, SE., M.Si.

Penguji I



Ahmad Munandar, ST.,MT.

Penguji II



Finny Redjeki, SE.,MM

Mengetahui

Direktur Direktorat Vokasi



Ahmad Munandar, ST.,MT.

Ketua Prodi



H. Rusmin Nuryadin, SE., M.Si.