

ABSTRAK

Penggunaan Sistem Revota atau Point of Sale (POS) telah menjadi umum di berbagai jenis bisnis, salah satunya toko Evil Army. Sistem Revota berperan penting dalam mengelola proses penjualan, pembayaran, pengelolaan stok, dan analisis data penjualan. Untuk menganalisis permasalahan pada aplikasi Sistem Revota dan untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem, maka perlu dilakukan evaluasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur secara tepat bagaimana respon pengguna karyawan Evil Army saat menggunakan Sistem Revota tersebut. Metode yang digunakan untuk proses evaluasi adalah metode PIECES. Data diperoleh dari kegiatan wawancara dan penyebaran kuesioner kepada *staff* Evil Army yang secara langsung terlibat dengan penggunaan Sistem Revota. Hasil penelitian menyatakan bahwa dari keenam variabel PIECES memiliki nilai rata-rata *performance* (3.82), nilai *information* (3.59), nilai *economy* (1.76), nilai *control* (3.26), nilai *efficiency* (3.78) dan nilai *service* (3.73). Dari hal tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan Sistem Revota pada toko Evil Army dinyatakan cukup baik, efisien, serta efektif. Pemanfaatan Sistem Revota pada toko Evil Army ini memberi efisiensi dan akurasi pada proses transaksi, serta memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja dan mengurangi kesalahan yang terjadi karena *human error*.

Kata Kunci: Audit Sistem Informasi, Sistem Revota, *Point of Sale*, PIECES

ABSTRACT

The use of the Revota or Point of Sale (POS) system has become common in various types of businesses, one of which is the Evil Army store. The Revota system plays an important role in managing sales processes, payments, stock management and analysis of sales data. To analyze the problems in the Revota System application and to determine the success rate of the system, it is necessary to evaluate it. Therefore, this study aims to accurately measure how Evil Army employee users respond when using the Revota System. The method used for the evaluation process is the PIECES method. Data were obtained from interviews and distributing questionnaires to Evil Army staff who were directly involved in using the Revota System. The results of the study stated that the six PIECES variables had an average value of performance (3.82), information value (3.59), economy value (1.76), control value (3.26), efficiency value (3.78) and service value (3.73). From this, it can be concluded that the application of the Revota System at the Evil Army store is stated to be quite good, efficient, and effective. Utilization of the Revota System at the Evil Army store provides efficiency and accuracy in the transaction process, as well as providing benefits in increasing performance and reducing errors that occur due to human error.

Keywords: *Information System Audit, Revota System, Point of Sale, PIECES*