



**UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5

Email: library@usbypkp.ac.id Website: perpustakaan.usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor: 684/XI/SKCP/USB-YPKP/2024

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Panji Purwanto
NPM : 2111201038
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Karya Tulis Ilmiah : " PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI JONAS PHOTO MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
Tanggal Cek Turnitin : 28 November 2024
Status : Lulus dengan 11% *Similaraty Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 28 November 2024

Kepala UPT Perpustakaan



Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173