

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Panji Purwanto

NPM : 2111201038

Program Studi : Teknik Industri

Email : panjicfhc@gmail.com

Menyatakan bahwa judul Analisis Kualitas Pelayanan Di JONAS Photo Menggunakan Metode *Servqual* dan *Importance Performance Analysis*. Naskah asli karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lainnya sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, Januari 2025

Pembuat Pernyataan,



Panji Purwanto
NPM.2111201038