

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI JONAS PHOTO
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS

NAMA : Panji Purwanto

NPM : 2111201038

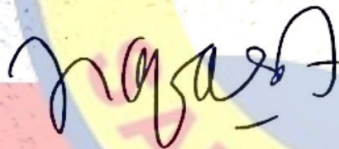
Bandung, Januari 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Ir. Nurwathi, MT

Penguji 1



Dr. Inayati Nasrudin, BSBA., MT

Penguji 2



Dr. Djoko Pitoyo., ST., MS.c

Menyetujui,
Ketua Prodi Teknik Industri USB YPKP



Ir. Nurwathi, MT