

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI JONAS PHOTO
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh :

Panji Purwanto

NPM. 2111201038



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2024**