

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen persediaan barang di Gudang BORMA Margahayu yang merupakan salah satu masalah yang paling penting dalam perusahaan terutama bidang usaha retail. Sebab idealnya suatu sistem manajemen persediaan dapat berada dalam tingkat paling ekonomis tanpa adanya potensi resiko pada perusahaan. Kebijakan pengendalian persediaan akan mempengaruhi kinerja perusahaan dalam memenuhi permintaan pelanggan dan mengelola persediaan perusahaan.

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen persediaan barang di Gudang BORMA Margahayu telah berperan dengan baik, namun dalam pengelolaannya masih belum efektif dan efisien secara sempurna karena masih terjadi masalah yaitu *over stock* barang. Hal ini dibuktikan dengan kurangnya sumber daya manusia yang kompeten mengenai sistem terkait, kurangnya komunikasi, tidak adanya data pengeluaran barang secara rinci, dan kurangnya evaluasi.

**Kata Kunci :** Manajemen Persediaan

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how the management of inventory in the BORMA Margahayu Warehouse is one of the most important problems in companies, especially in the retail business sector. Because ideally an inventory management system can be at the most economical level without any potential risk to the company. Inventory control policies will affect the company's performance in meeting customer demand and managing the company's inventory.*

*This type of research is using qualitative research with descriptive research types. Data collection techniques using observation instruments, interviews, and documentation studies.*

*The results of the study show that the inventory management system at the BORMA Margahayu Warehouse has played a good role, but the management is still not perfectly effective and efficient because there are still problems, namely over stock of goods. This is evidenced by the lack of competent human resources regarding related systems, lack of communication, the absence of detailed goods expenditure data, and lack of evaluation.*

**Keywords :** *inventory management*