

5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis FISIP USB YPKP yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Orangtua penulis Ibu Rosita Simarmata yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan kasih sayang serta memberikan dukungan moril dan materi kepada penulis sehingga penulis bisa berada pada titik ini.
8. Seluruh Keluarga tercinta kakak, abang dan adik; Devi Yulianti Haloho, Christoper Mesakh Rivaldo dan Ricky Daniel Haloho yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa.
9. Timotius Rinaldo Sinaga, yang telah membersamai penulis selama berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sahabat, pendengar yang selalu siap, selalu ada dan memberikan dukungan tanpa henti.
10. Dhea Kalengkongan yang senantiasa membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Asih Ismaya Rustandi, Annisa Anggie Dwi Prameswari, Fatimah Adila Amanah, Tia Nuraini, Kartika Mela Kristiani, Zahra Adel Aliya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Seluruh rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis dapat menyadari kekuatan dan pertolongan dari Tuhan Yang Maha Esa, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun substansi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, Juli 2023

Hormat saya,

Nova Romasi
3111191016

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dampak pandemi COVID-19 pada perdagangan internasional studi deskriptif volume ekspor di PT Tunas Samudra Kurnia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pandemi Covid-19 berdampak pada perdagangan internasional di PT Tunas Samudra Kurnia.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif pendekatan kualitatif. Dengan informan sebanyak tiga orang, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi wawancara dan dokumentasi. Data dalam penelitian ini berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati kemudian ditarik menjadi suatu kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Merujuk data Badan Pusat Statistik (BPS), China masih menjadi mitra utama perdagangan Indonesia. Melambatnya pertumbuhan ekonomi akan berkaitan langsung dengan turunnya pendapatan domestik bruto (PDB). Dampak pandemi Covid-19 terhadap perdagangan internasional di PT Tunas Samudra Kurnia dari sisi volume ekspor pada periode sebelum pandemic Covid-19 dimana pada bulan Januari sampai dengan Maret 2023 perusahaan mendapatkan jumlah ekspor yang cukup baik dan stabil. Setelah masuknya Covid-19 di Indonesia, terjadi penurunan yang signifikan pada volume ekspor, sehingga terdapat perbedaan total volume sebelum dan selama masa pandemic Covid-19.

Kata kunci: Bisnis Internasional, Pandemi Covid-19, Ekpor.

ABSTRACT

This research was conducted to determine the impact of the COVID-19 pandemic on international trade. A descriptive study of export volume at PT Tunas Samudra Kurnia. This study aims to find out and analyze how the Covid-19 pandemic has impacted international trade at PT Tunas Samudra Kurnia.

This research uses a descriptive research method with a qualitative approach. With three informants, data collection techniques were carried out by means of observation, interviews and documentation. The data in this study are in the form of written or spoken words from people and the observed behavior is then drawn into a conclusion. The data validity technique uses triangulation techniques.

Referring to data from the Central Statistics Agency (BPS), China is still Indonesia's main trade partner. Slowing economic growth will be directly related to a decline in gross domestic income (GDP). The impact of the Covid-19 pandemic on international trade at PT Tunas Samudra Kurnia in terms of export volume in the period before the Covid-19 pandemic where from January to March 2023 the company received a fairly good and stable number of exports. After the entry of Covid-19 in Indonesia, there was a significant decrease in export volume, so there was a difference in total volume before and during the Covid-19 pandemic.

Keywords: International Business, Covid-19 Pandemic, Export.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematikan Penulisan Skripsi	9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Administrasi	11
2.1.1 Pengertian Administrasi	11
2.1.2 Fungsi Administrasi.....	12

2.1.3 Tujuan Administrasi	13
2.1.4 Ruang Lingkup Administrasi	14
2.2 Administrasi Bisnis	14
2.3 Perdagangan Internasional	16
2.4 Alasan Negara-Negara Terlibat Dalam Perdagangan Internasional	18
2.5 Peranan Perdagangan Internasional Dalam Perekonomian Suatu Negara	19
2.6 Teori Perdagangan Internasional.....	20
2.7 Ekspor	22
2.8 Pandemi Covid 19 Global	26
2.9 Penelitian Terdahulu	27
2.10 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.3 Informan Kunci	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknis Analisis Data	32
3.6 Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Hasil Penelitian	42
4.3 Pembahasan	52

BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Rekomendasi	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian	10
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	27
Tabel 3.1 Informan Dalam Penelitian	34
Tabel 4.1 Daftar Negara Tujuan Ekspor PT Tunas Samudra Kurnia	41
Tabel 4.2 Waktu Operasional Perusahaan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Ekspor Migas-NonMigas (Ribu Ton) Tahun 2019-2022	3
Gambar 1.2 Volume Ekspor PT XYZ.....	5
Gambar 1.3 Lokasi Penelitian	3
Gambar 2.1 Peranan Perdagangan Internasional Terhadap Perekonomian Suatu Negara	17
Gambar 2.2 Prosedur Ekspor	20
Gambar 2.3 Distribusi Kasus Pandemi Covid-19	21
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Model Analisis Miles dan Huberman.....	35
Gambar 4.1 Logo PT Tunas Samudra Kurnia.....	36
Gambar 4.2 Volume Ekspor Periode Tahun 2020	44
Gambar 4.3 Volume Ekspor Periode Tahun 2021	45
Gambar 4.4 Volume Ekspor Periode Tahun 2022	46
Gambar 4.5 Absensi bulan Juli 2020	51
Gambar 4.6 Perkembangan Ekspor Dan Impor Indonesia Februari 2020	55
Gambar 4.7 Data Nilai Ekspor Migas dan Nonmigas 2021	56
Gambar 4.8 Nilai Ekspor Migas dan Nonmigas Indonesia, Januari-Desember 2021	56
Gambar 4.9 PSBB Jawa Bali 11-25 Januari 2021	62

DAFTAR LAMPIRAN

Foto Kegiatan	63
Pedoman Wawancara	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pandemi Covid-19 merupakan masalah kesehatan global termasuk Indonesia. Ini dimulai dari informasi Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) pada 31 Desember 2019 terdapat kasus kluster pneumonia dengan etiologi baru di Kota Wuhan, Provinsi Hubei, China dan kemudian berkembang di luar Cina. Pada 30 Januari 2020. Pada 11 Maret 2020, Covid-19 ditetapkan sebagai pandemi. Di Indonesia pertama kali laporkan 2 kasus positif pada tanggal 2 Maret 2020 dan kasus positif terus meningkat (Kementerian Kesehatan RI, 2020a). Hingga 25 April 2020, Indonesia sudah melaporkan 8.211 kasus positif, 689 kasus meninggal, 1.002 kasus sembuh dari 50.563 orang yang diperiksa dengan hasil pemeriksaan 42.352 negatif (Kementrian Kesehatan RI, 2020b).

Meningkatnya kasus Covid-19 berdampak pada perekonomian dunia termasuk Indonesia. Diakhir tahun 2019, ekonomi global dalam keadaan tidak menentu akibat krisis kesehatan yang disebabkan oleh pandemi Covid-19. Hal ini memaksa banyak negara untuk menerapkan penutupan menyeluruh atas kegiatan ekonomi mereka, yang menimbulkan tantangan ekonomi yang berbeda dari krisis ekonomi sebelumnya yang dialami dunia. Tantangan utama yang ditimbulkan oleh pandemi Covid-19 adalah sulitnya menentukan dampak ekonomi, sosial dan politik, penyebarannya keseluruh dunia terutama negara-negara penggerak ekonomi global dan ketidakmampuan memprediksi jangka waktu berakhirnya. Penyebaran virus disemua wilayah geografis dunia dan ancaman ke seluruh dunia yang menyebabkan penurunan tingkat pertumbuhan, peningkatan inflasi dan pengangguran.

Pembatasan Sosial Berskala Besar atau PSSB yang diterapkan di Indonesia secara signifikan telah mengurangi aktifitas kehidupan masyarakat sehingga memengaruhi seluruh aspek kehidupan. Lebih luas, kebijakan *lockdown* yang lebih ketat yang diambil oleh berbagai negara telah memengaruhi kehidupan masyarakat global termasuk dalam sektor industri, sektor transportasi akomodasi, sektor pertanian, ketenagakerjaan, dan berbagai sektor perekonomian lainnya termasuk yang memiliki hubungan dengan perdagangan internasional.

Perdagangan internasional merupakan salah satu rangsangan terhadap perkembangan ekonomi (Rahmawan & Oktora, 2018). Kegiatan perdagangan internasional khususnya kegiatan ekspor dan impor menjadi terhambat karena setiap negara membatasi interaksinya dengan dunia luar sebagai bentuk responsif dalam upaya menekan kasus Covid-19 di negara mereka masing-masing. Padahal kegiatan ekspor dan impor memegang peranan penting dalam kegiatan ekonomi suatu negara (Warer & Setyari, 2021). Ekspor adalah penjualan barang dan jasa dari dalam negeri ke luar negeri, sedangkan impor meliputi pembelian barang dan jasa dari luar negeri ke dalam negeri. Lebih rinci, kegiatan ekspor berkaitan erat dengan Produk Domestik Bruto (PDB), dimana peningkatan ekspor akan meningkatkan PDB.

Pandemi Covid-19 telah menimbulkan guncangan global yang belum pernah terjadi sebelumnya, dengan dampak buruk pada perdagangan internasional. Dampak pandemi terhadap perdagangan internasional dapat dilihat dengan terganggunya aktivitas ditingkat rantai nilai global yang berdampak besar pada aktivitas perusahaan, keterlambatan pengiriman produk, terutama dalam penyelenggaraan kegiatan logistik (Transportasi, Bea Cukai, dll.).

Berikut data yang menunjukkan adanya penurunan volume Ekspor Migas-Non Migas dari tahun 2019 (sebelum pandemi) hingga tahun 2022:

Komponen Ekspor Impor	Volume Ekspor Migas-NonMigas (Ribu Ton)			
	2022	2021	2020	2019
	Tahunan	Tahunan	Tahunan	Tahunan
Migas	24 562.5	26 890.2	27 497.9	26 528.2
Non Migas	622 764.9	594 777.6	552 180.3	627 946.2
Jumlah	647 327.4	621 667.8	579 678.2	654 474.4

Gambar 1.1 Volume Ekspor Migas-NonMigas (Ribu Ton)

Tahun 2019-2022

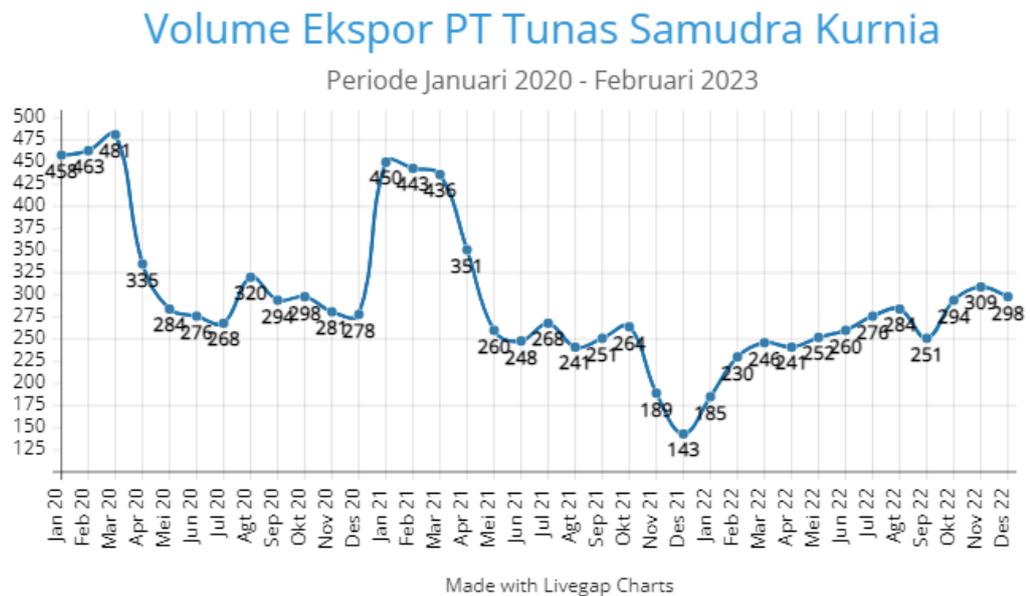
Sumber : BPS (2023)

Bank Dunia memprediksi pertumbuhan Ekonomi Indonesia tahun ini akan tertekan 2,1 persen, hal ini karena sudah meluasnya persebaran Covid-19 baik di dalam negeri maupun luar negeri. Bank Indonesia (BI) juga telah merevisi proyeksi pertumbuhan ekonomi Indonesia kurang dari 5 persen atau hanya sekitar 2,5 persen. Pandemi Covid-19 memang berdampak buruk bagi perekonomian dunia dan Indonesia tahun ini, seperti yang terjadi pada waktu yang sama dengan penurunan harga komoditas dan volatilitas di pasar keuangan. Menurut Wollie, 2018 hubungan antarinflasi dan pertumbuhan ekonomi adalah salah satu isu yang diperdebatkan dan yang paling penting diskusi makroekonomi antara ekonom makro, pembuat kebijakan dan moneterotoritas di semua negara. Di Indonesia, Covid-19 sudah memiliki dampak yang signifikan bagi sektor pariwisata, menurunkan kinerja ekspor, kinerja pertumbuhan ekonomi. Sektor utama yang paling berdampak adalah sektor akomodasi, transportasi, ritel, dan manufaktur dari transaksi saat inidefisit neraca (CAD) (Media Indonesia, 2020). Terhambatnya kegiatan ekspor dan impor menyebabkan kenaikan harga sejumlah komoditas pangan dan penutupan sejumlah bisnis.

Menurut *World Trade Organization* (WTO), ekspor memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, dan mengurangi kemiskinan. Menurut *International Trade Centre* (ITC), ekspor membantu memperkuat ekonomi negara dan memberikan kontribusi yang signifikan pada pertumbuhan ekonomi dan pembangunan social. Menurut Amir M.S (2004) manfaat dari kegiatan ekspor tersebut adalah, memperluas pasar produk lokal, kegiatan ekspor negara Indonesia merupakan salah satu cara untuk meningkatkan pangsa pasar produk-produk dalam negeri, menambah devisa negara, transaksi yang terjadi dalam kegiatan ekspor akan menambah penerimaan devisa negara sehingga kekayaan negara akan bertambah juga membuka lapangan pekerjaan. Kegiatan ekspor juga akan berdampak pada jumlah lapangan pekerjaan bagi masyarakat. Dari pemaparan pendapat para ahli diatas, penulis menyimpulkan bahwa ekspor sangat penting bagi suatu negara karena dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, memperkuat stabilitas ekonomi dan meningkatkan kredibilitas di pasar global.

Ketika bisnis kehilangan pendapatan, pengangguran cenderung meningkat tajam. Dampak ini akan terus terasa selama adanya pembatasan pergerakan orang dan kegiatan ekonomi, serta tergantung pada respon dari otoritas-otoritas keuangan nasional. Dampak ini pun mempengaruhi PT Tunas Samudra Kurnia sebagai perusahaan yang bergerak dalam jasa pengiriman logistik mulai dari pengangkutan, pengiriman, pengaturan transportasi hingga penerimaan barang ekspor. PT Tunas Samudra Kurnia merupakan salah satu perusahaan jasa di Indonesia yang ikut serta mendukung upaya pemerintah untuk pengembangan ekonomi sektor perdagangan internasional ekspor dan impor.

Berikut terdapat data mengenai jumlah ekspor di PT Tunas Samudra Kurnia periode tahun 2020-2022 di era pandemi:



Gambar 1.2 Volume Ekspor PT Tunas Samudra Kurnia

Periode Januari 2020 – Februari 2023

Sumber : PT Tunas Samudra Kurnia

Berdasarkan grafik diatas, terlihat bahwa awal tahun 2020 berjalan cukup baik bagi PT Tunas Samudra Kurnia, dimana pada triwulan pertama perusahaan mendapatkan jumlah ekspor yang cukup baik dan stabil, namun terjadi penurunan jumlah ekspor pada triwulan berikutnya. Penurunan terjadi pada triwulan ketiga (Oktober-Desember) tahun 2021, sehingga dapat dilihat bahwa PT Tunas Samudra Kurnia secara langsung terpengaruh oleh situasi pandemi Covid-19 yang melanda.

Secara teoritis, ekspor suatu barang dipengaruhi oleh suatu penawaran (*supply*) dan permintaan (*demand*). Paul Krugman dan Maurice Obstfeld dalam bukunya *International Economics: Theory and Policy* disebutkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi ekspor dapat dilihat dari sisi permintaan dan sisi penawaran. Dari sisi

permintaan, ekspor dipengaruhi oleh harga ekspor, nilai tukar riil, pendapatan dunia dan kebijakan devaluasi. Sedangkan dari sisi penawaran, ekspor dipengaruhi oleh harga ekspor, nilai tukar riil, kapasitas produksi impor bahan baku dan kebijakan pemerintah. Hubungan antara penawaran dan permintaan dalam teori ekspor adalah bahwa jumlah komoditi yang ingin dijual oleh produsen pada berbagai harga dan jumlah yang ingin dibeli konsumen menentukan harga komoditi tersebut. Dengan kata lain, harga suatu komoditas ditentukan oleh interaksi penawaran dan permintaan di pasar. Ekspor merupakan barang dan jasa yang dihasilkan di sebuah negara dan dijual di negara lain sebagai penukar atas barang dan jasa, emas, devisa asing atau untuk menyelesaikan utang.

Pandemi telah menyebabkan gangguan signifikan pada ekonomi global dan perdagangan internasional, yang menyebabkan perubahan pola perdagangan dunia. *Lockdown* dan larangan perjalanan yang diterapkan oleh beberapa negara telah memengaruhi waktu dan biaya pengiriman barang, yang memengaruhi kurva penawaran dan permintaan untuk ekspor. Menurunnya pendapatan akibat pandemi menyebabkan turunnya permintaan ekspor yang berdampak pada kurva penawaran dan permintaan ekspor.

Administrasi bisnis dan bisnis internasional adalah dua konsep yang saling terkait dan memiliki pengaruh yang signifikan satu sama lain. Dalam konteks bisnis internasional, administrasi bisnis memainkan peran penting dalam membantu perusahaan beroperasi di pasar global. Keterkaitan antara administrasi bisnis dan bisnis internasional menyoroti pentingnya manajemen yang efektif dan kompeten dalam menghadapi tantangan bisnis global.

Perusahaan yang mampu menggabungkan pemahaman tentang administrasi bisnis yang baik dengan strategi bisnis internasional yang cerdas akan memiliki peluang yang lebih baik untuk berhasil di pasar global yang semakin terintegrasi. Administrasi bisnis berperan dalam mengelola dan memfasilitasi proses perdagangan internasional agar berjalan dengan lancar dan efisien. Pengelolaan yang baik dari aspek administrasi akan membantu perusahaan mengatasi hambatan dan tantangan dalam perdagangan internasional, serta meningkatkan peluang sukses dalam pasar global.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA PERDAGANGAN INTERNASIONAL (STUDI DESKRIPTIF VOLUME EKSPOR DI PT TUNAS SAMUDRA KURNIA)”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, identifikasi masalah yang timbul adalah :

1. Bagaimana dampak pandemi Covid-19 terhadap perdagangan internasional di PT Tunas Samudra Kurnia dari sisi volume ekspor pada periode sebelum dan setelah pandemi?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan volume perdagangan internasional PT Tunas Samudra Kurnia akibat pandemi Covid-19?
3. Apa saja kendala yang dihadapi PT Tunas Samudra Kurnia dalam meningkatkan volume ekspor di masa pandemi Covid-19?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui dampak pandemi Covid-19 terhadap perdagangan internasional di PT Tunas Samudra Kurnia dari sisi volume ekspor pada periode sebelum dan setelah pandemic;
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan volume perdagangan internasional PT Tunas Samudra Kurnia akibat pandemi Covid-19;
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi PT Tunas Samudra Kurnia dalam meningkatkan volume ekspor di masa pandemi Covid-19.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Teoritis

Kegunaan teoritis penelitian ini adalah dapat memberikan pemahaman baru tentang teori perdagangan internasional. Dalam administrasi bisnis, teori-teori ini dapat membantu untuk memahami pola perdagangan internasional dan dampaknya terhadap perekonomian global, terutama dalam menghadapi kondisi eksternal yang tidak terduga seperti pandemi, dan dapat membantu dalam mengembangkan kebijakan dan strategi untuk mengatasi dampak pandemi pada perdagangan internasional.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis penelitian ini adalah dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk merancang kebijakan yang efektif dalam menghadapi situasi pandemi. Penelitian ini juga dapat membantu perusahaan dalam memahami tren pasar

selama pandemi mengambil keputusan bisnis yang tepat berdasarkan informasi tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Adapun sistematika penulisan skripsi dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, terdiri dari latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, sistematika penulisan skripsi, lokasi dan waktu penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, terdiri dari kajian teoritis, kajian nonteoritis, kajian/ penelitian terdahulu yang relevan dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN terdiri dari jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, informan kunci, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan teknik keabsahan data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN terdiri dari objek penelitian, hasil pengumpulan data, karakteristik responden, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP terdiri dari simpulan dan rekomendasi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini di PT Tunas Samudra Kurnia yang beralamat di Komp. Batununggal Indah, Jl. Batununggal Indah I No.98, Mengger, Kec. Bandung Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40267.

