

## DAFTAR PUSTAKA

### Referensi Buku :

Bank, John. "The Essence of Total Quality Management", Prentice Hall, New York, 1992.

Sofyan, Diana Khairani. "Perencanaan dan Pengendalian Produksi", Graha Ilmu, Yogyakarta, 2013.

Rosdiani. "Evaluasi Metode Peramalan Permintaan dan Perencanaan Agregat Atas Harflex di PT. Bakrie Building Industries". Magister. Universitas Gajah Mada, 2018.

Tampubolon, M.P. "Manajemen Operasi & Rantai Pemasok", Edisi Revisi, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2018.

Nasution Arman Hakim. "Perencanaan dan Pengendalian Produksi", Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya, 1999.

### Referensi Jurnal :

Sekarningrum. A. A. 2020. "Strategi Pemasaran PT.PKSS Cabang Yogyakarta Dalam Menghadapi Persaingan". Visual post : Jurnal Fateksa : Jurnal Teknologi dan Rekayasa, Volume 5.

Rinaldi. 2015. "Strategi Peningkatan Kualitas Dan Profesionalitas Tenaga Kerja Dalam Menyongsong MEA 2015". Visual post : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Terbuka.

Fitriandi, Mulyati. S. 2018. "Efisiensi Biaya Promosi Pada PT. Nasmoco Bengawan Motor Klaten". Visual Post : Universitas Islam Indonesia.

Pratama dkk. 2020. "Analisis Peramalan Permintaan dan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Pembantu pada Industri Gula (Studi kasus : PT. XYZ Lampung Utara). Visual Post : Jurnal Penelitian Pertanian Terapan Vol. 20 (2): 148-160.

### Referensi Internet :

Ali, D.A. 2017. "Fishbone Diagram". Diakses pada tanggal 24 Juni 2022, link : <https://sis.binus.ac.id/2017/05/15/fishbone-diagram/>.

Academia.edu. "Fishbone Diagram dan Langkah-Langkah Pembuatannya". Diakses pada tanggal 24 Juni 2022, link : [https://www.academia.edu/7751112/Fishbone\\_Diagram\\_dan\\_Langkah\\_Langkah\\_Pembuatannya](https://www.academia.edu/7751112/Fishbone_Diagram_dan_Langkah_Langkah_Pembuatannya)

Improvement focus. 2020. Biaya Pelatihan Karyawan. Diakses pada tanggal : 25 Juni 2022, link : <https://konsultanpelatihankaryawan.com/biaya-pelatihan-karyawan/>

Kusnandi, E. 2011. “ Metode Peramalan Forecasting”. Diakses pada tanggal : 24 Juni 2022, Link: [https://www.academia.edu/34805999/METODE\\_PERAMALAN\\_FORECASTING](https://www.academia.edu/34805999/METODE_PERAMALAN_FORECASTING)

Dosenpendidikan.co.id. “ Forecasting”. Diakses pada tanggal 27 Juni 2022, Link : <https://www.dosenpendidikan.co.id/forecasting-adalah/LAMPIRAN>