

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN JAM KERJA *SHIFT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO RIP CURL DI CABANG SELURUH INDONESIA

Oleh:

Citra Bethari Karlinda

1111191302

Industri *fashion* di Indonesia terus mengalami perkembangan yang cukup pesat dalam beberapa dekade terakhir. Hal ini didukung seiring dengan berkembangnya zaman dan inovasi yang terus dilakukan dalam bidang teknologi maupun industri. Indonesia dikenal sebagai salah satu produsen tekstil dan pakaian terbesar di dunia. Rip Curl merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produk terkait selancar, termasuk *wetsuits*, *boardshorts*, bikini, jam tangan dan perlengkapan perjalanan lainnya. Terdapat permasalahan utama yang dialami oleh Rip Curl, yaitu kurangnya kinerja yang karyawan berikan terhadap perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang diduga menjadi faktor penyebab menurunnya kinerja karyawan, yaitu faktor pemberian beban kerja dan jam kerja *shift*.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis beban kerja, jam kerja *shift* dan kinerja karyawan pada Rip Curl di cabang seluruh Indonesia serta untuk mengukur pengaruh beban kerja dan jam kerja *shift* terhadap kinerja karyawan pada Rip Curl di cabang seluruh Indonesia. Metode penelitian yang digunakan, yaitu metode deskriptif dan verifikatif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini, yaitu beberapa karyawan yang bekerja pada Rip Curl di seluruh cabang Indonesia, yaitu sebanyak 50 orang karyawan. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Rip Curl di cabang seluruh Indonesia, serta terdapat pengaruh signifikan antara jam kerja *shift* terhadap kinerja karyawan pada Rip Curl di cabang seluruh Indonesia. Selain itu, terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja dan jam kerja *shift* terhadap kinerja karyawan pada Rip Curl di cabang seluruh Indonesia sebesar 73,8% sedangkan sisanya sebesar 26,2% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain.

Kata Kunci: Beban Kerja, Jam Kerja *Shift* dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOADS AND SHIFT WORKING HOURS ON THE PERFORMANCE OF RIP CURL STORE EMPLOYEES IN BRANCHES THROUGHOUT INDONESIA

By:

**Citra Bethari Karlinda
1111191302**

The fashion industry in Indonesia has continued to experience quite rapid development in the last few decades. This is supported by the development of the era and innovation that continues to be carried out in technology and industry. Indonesia is known as one of the largest textile and clothing producers in the world. Rip Curl is a company engaged in surfing-related products, including wetsuits, boardshorts, bikinis, watches and other travel equipment. There is a major problem experienced by Rip Curl, namely the lack of performance that employees provide to the company. Several factors are suspected to be factors causing the decline in employee performance, namely the workload and shift work hours.

This study aims to describe and analyze the workload, shift work hours and employee performance at Rip Curl in branches throughout Indonesia and to measure the effect of workload and shift work hours on employee performance at Rip Curl in branches throughout Indonesia. The research method used is a descriptive and verification method. The sample used in this study was several employees who work at Rip Curl in all branches in Indonesia, namely 50 employees. Data processing was done using multiple linear regression, correlation coefficient analysis, determination coefficient analysis and hypothesis testing.

Based on the results of the study, it can be concluded that there is a significant influence between workload on employee performance at Rip Curl in branches throughout Indonesia and there is a significant influence between shift work hours on employee performance at Rip Curl in branches throughout Indonesia and there is a significant influence between workload and shift work hours on employee performance at Rip Curl in branches throughout Indonesia by 73.8% while the remaining 26.2% is influenced by other factors.

Keywords: Workload, Shift Working Hours and Employee Performance.