

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Analisis Keluhan Pelanggan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di UMKM Moncleng Bandung” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan keculi melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 26 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Willi faisal Tan

3111211045