

ANALISIS KELUHAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI UMKM MONCLENG BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Will Faisal Tan

3111211045



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2025**