

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Herfin Herdian Cahria

NPM : 1111161027

Alamat : Dusun dangdeur desa sayang kecamatan jatinangor

Dengan ini saya menyatakan bahwa usulan skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah (Penelitian Terhadap Nasabah Kantor Cabang Bandung Timur (Persero) Tbk Bandung Timur" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung 29 maret

Yang membuat pernyataan,



Herfin Herdian Cahria