

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Penelitian Terhadap Nasabah Kantor Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Bandung Timur)

Nama : Herfin Herdian Cahria

NPM : 1111161027

Jenis Kelamin : Pria

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

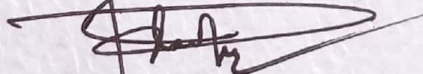
Tempat Penelitian : PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Lama Penelitian : 11 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini

Bandung, 13 Juli 2022

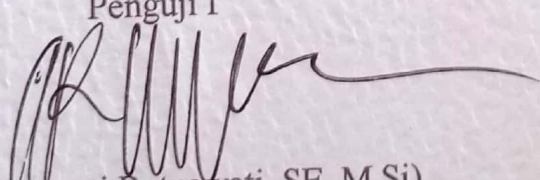
Menyetujui
Pembimbing,



(Dadang Saeful Hidayat, SE.,MM.)

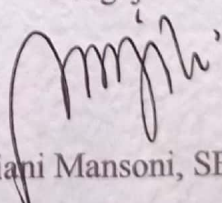
Mengetahui

Penguji I



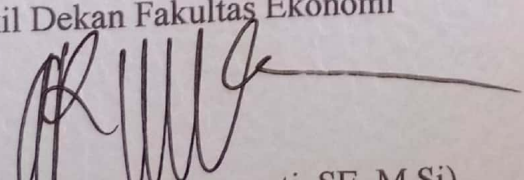
(Hj. R Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Penguji II



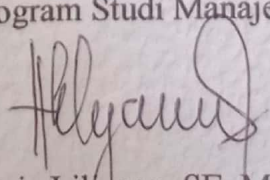
(Lousiani Mansoni, SE, MM)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. R Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)