

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH (PENELITIAN TERHADAP NASABAH  
KANTOR CABANG BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK BANDUNG TIMUR )**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi  
Pada  
Universitas Sangga Buana (YPKP)

Oleh

**Herfin Herdian Cahria**

**1111161027**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG  
2021**