

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas  
Pelanggan Pada Hotel Dago Highland Resort di Bandung

Penyusun : Nadya Nur Aulia

NPM : 1111181055

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

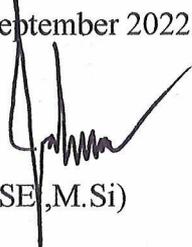
Perguruan Tinggi : Universitas Sanggabuana YPKP

Lama Penelitian : 6 (enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan sesuai tertera tanggal dibawah

ini

Telah disetujui oleh Pembimbing  
Bandung, 19 September 2022

  
(Tahmat, SE., M.Si)

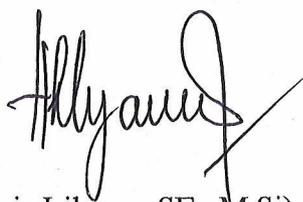
Penguji 1

  
(H. Dekrita Komarasakti, Drs., M.Si.)  
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi,

  
(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

Penguji 2

  
(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)  
Ketua Program Studi Manajemen,

  
(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Nadya Nur Aulia

NPM : 1111181055

Alamat : Jl. RH Abdul Halim Rt 03/03 No. 71 Kel. Cigugur tengah Kec.

Cimahi Tengah Kota Cimahi 40522

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Hotel Dago Highland Resort di Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2022

Yang Menyatakan

The image shows a handwritten signature in blue ink over a yellow 20,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBUH RIBU RUPIAH', 'TBL 20', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '624AJX970223995'.

Nadya Nur Aulia

1111181055