

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA HOTEL DAGO HIGHLAND RESORT BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program

Studi S1 Manajemen

Disusun Oleh:

Nadya Nur Aulia

1111181055



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2022**